

Sterima est une PME belge dynamique qui opère sur un marché exigeant et stimulant. Sterima est le partenaire de choix en matière de services de stérilisation pour les hôpitaux et les entreprises médicales du Benelux. À partir de ses deux plateformes de stérilisation, à Liège et à Courtrai, quelque 140 hôpitaux sont approvisionnés quotidiennement, en flux tendu, en instruments chirurgicaux.

Sterima fait partie d'un grand groupe familial (Pollet Medical Group), dans lequel, pour soutenir son expansion et sa croissance, des valeurs telles que l'engagement, la qualité et la durabilité sont valorisées.

### **Employé/e Customer Care pour le site de Liège**

#### **Description du poste**

En tant qu'employé/e customer care vous êtes le point de contact pour toutes les questions des clients, vous donnez la priorité aux clients internes et externes et vous apportez un soutien administratif à différents services.

Votre tâche consistera notamment :

- de garder le contact par courrier électronique et par téléphone avec nos clients, les hôpitaux et nos partenaires industriels ;
- d'assurer le suivi des commandes quotidiennes, urgentes ou régulières ;
- d'être le lien entre les opérations et nos clients, et de tenir les clients informés ;
- vous traitez les demandes de création ou de modification des sets d'instruments et d'implants ;
- vous prenez en charge l'accueil des visiteurs et des nouveaux collaborateurs ;
- vous êtes en charge du contrôle des prestations du personnel en collaboration avec le responsable des opérations ;
- vous apportez un soutien administratif au responsable du site, aux opérations et au service qualité.

#### **Description du profil**

- vous êtes détenteur d'un baccalauréat en administration ou vous avez une expérience équivalente ;
- vous êtes communicatif tant à l'oral qu'à l'écrit en néerlandais, en français et en anglais ;
- vous comprenez l'importance de travailler dans le respect des procédures ;
- vous êtes ponctuel et capable de garder une vue d'ensemble ;
- vous êtes proactif et orienté client, vous réfléchissez avec le client et vous êtes axé sur la qualité du travail ;
- vous avez une bonne connaissance de Office 365 ;
- vous êtes capable de travailler en équipe et de travailler d'une manière indépendante et autonome.

#### **Nous offrons ?**

Un poste à temps plein au sein d'une entreprise en évolution. Vous faites partie d'une équipe dynamique dans une atmosphère de travail agréable. La fonction employé/e customer care est une fonction variée et enrichissante dans le domaine de la santé.

#### **Envie de faire partie de notre équipe ?**

Si vous voulez postuler pour cette fonction, nous vous invitons à prendre contact avec [HRadmin@sterima.be](mailto:HRadmin@sterima.be).