

Sterima is een dynamische Belgische KMO die actief is in een veeleisende en uitdagende markt. Sterima is de partner bij uitstek voor sterilisatiediensten voor ziekenhuizen en medische bedrijven in de Benelux. Vanuit haar twee sterilisatieplatformen in Luik en Kortrijk worden dagelijks zo'n 140 ziekenhuizen bevoorrad met chirurgische instrumenten op een just-in-time basis.

Sterima maakt deel uit van een grote familiale groep (Pollet Medical Group), waarin waarden zoals engagement, kwaliteit en duurzaamheid hoog in het vaandel staan om haar expansie en groei te ondersteunen.

Customer Care medewerker Voor de site in Luik (dichtbij Tongeren)

Opdracht

Als customer care medewerker ben je het aanspreekpunt voor alle vragen van klanten, waarbij je prioriteit geeft aan interne en externe klanten en administratieve ondersteuning biedt aan verschillende afdelingen.

Je taken omvatten onder meer:

- het onderhouden van contact met onze klanten, ziekenhuizen en industriële partners, via e-mail en telefoon ;
- het opvolgen van de dagelijkse, dringende en regelmatige bestellingen ;
- je bent de schakel tussen de operationele afdeling en onze klanten en klanten op de hoogte houden
- je behandelt verzoeken om instrument- en implantaatssets in de systemen aan te maken of aan te passen ;
- je bent verantwoordelijk voor het verwelkomen van bezoekers en nieuwe medewerkers ;
- je controleert de prestaties van het personeel in samenwerking met de Operations Lead ;
- je biedt administratieve ondersteuning aan de site manager, operations en de dienst kwaliteit.

Profiel

- je hebt een bachelordiploma in administratie of je hebt een gelijkwaardige ervaring ;
- je bent communicatief zowel mondeling als schriftelijk in het Nederlands, Frans en Engels ;
- je begrijpt het belang van het werken volgens procedures ;
- je bent punctueel en in staat om het overzicht te bewaren ;
- je bent proactief en klantgericht, je denkt mee met de klant en bent gericht op de kwaliteit van het werk ;
- je hebt een goede kennis van Office 365 ;
- je bent in staat om zowel in teamverband als zelfstandig en autonoom te werken.

Ons aanbod

Een fulltime functie in een groeiend bedrijf. Je maakt deel uit van een dynamisch team in een prettige werksfeer. De functie van customer care medewerker biedt autonomie en uitdaging, het is een afwisselende en verrijkende functie in het domein van de gezondheidszorg.

Zin om deel uit te maken van ons bruisende team?

Mail dan je cv en motivatiebrief naar HRadmin@sterima.be.